



**Commission
scolaire de
la Capitale**



Stationnement

INDIGO

Table des matières

	Page
• Éléments requis pour accéder à l'application INDIGO	<u>3</u>
• Comment acheter un permis de stationnement	<u>4</u>
• Comment modifier, retirer ou ajouter un véhicule	<u>17</u>
• Foire aux questions	<u>25</u>

- Un accès internet avec *Google Chrome*  chrome

- Une carte de crédit Visa, MasterCard ou American Express ou une carte prépayée



- Numéro de plaque d'immatriculation (pour chacun des véhicules – maximum 2)
(Astuce: prenez une photo de votre plaque)



- Mes informations en lien avec la CSC (seulement pour employés et élèves)
- Mes informations personnelles



COMMENT ACHETER UN PERMIS DE STATIONNEMENT?

Identifiez votre catégorie d'usagers	5
Trouvez le lien qui vous concerne	6
Accédez à l'application INDIGO	7
Trouvez votre école ou centre	8
Choix du permis de stationnement	9
Informations « usager » et « véhicule »	13
Informations de paiement et conditions de vente	14
Conservez précieusement votre reçu	16

Employés et élèves

Je...

- 1.* reçois ma paie directement de la CSC
- 2.* suis inscrit à un cours dans une école de la CSC

Par exemple, je suis:

- 1.* membre du personnel enseignant (régulier ou occasionnel)
- 2.* membre du personnel administratif ou professionnel
- 3.* élève d'une école secondaire ou d'un centre de formation professionnelle

Intervenants

Je...

* travaille dans une école ou un centre de la CSC avec un mandat donné par la commission mais je suis payé par une firme externe

Par exemple, je suis:

- 1.* employé(e) d'organismes tels que les syndicats ou le CIUSSS (ex. infirmier(ère), hygiéniste dentaire, intervenant, etc.)
- 2.* employé(e) d'une firme d'entretien ménager
- 3.* employé(e) de cafétéria
- 4.* gardien(ne) de sécurité

Clientèle externe

J'ai un lien commercial avec la CSC

Par exemple, je suis:

- * Représentant d'une entreprise
- * Locataire

Employés et élèves

Élève

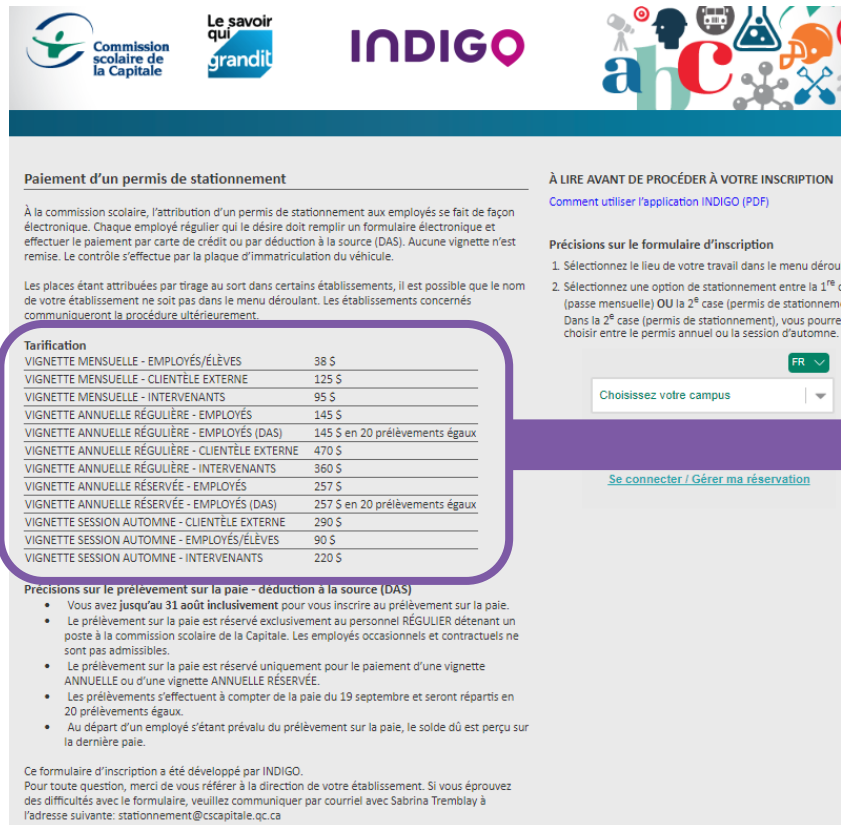
Employé

Intervenants

**Demandez
l'information à
la direction de
l'école ou du
centre**

Clientèle externe

**Demandez
l'information à
la direction de
l'école ou du
centre**



Païement d'un permis de stationnement

À la commission scolaire, l'attribution d'un permis de stationnement aux employés se fait de façon électronique. Chaque employé régulier qui le désire doit remplir un formulaire électronique et effectuer le paiement par carte de crédit ou par déduction à la source (DAS). Aucune vignette n'est remise. Le contrôle s'effectue par la plaque d'immatriculation du véhicule.

Les places étant attribuées par tirage au sort dans certains établissements, il est possible que le nom de votre établissement ne soit pas dans le menu déroulant. Les établissements concernés communiqueront la procédure ultérieurement.

Tarification

VIGNETTE MENSUELLE - EMPLOYÉS/ÉLÈVES	38 \$
VIGNETTE MENSUELLE - CLIENTÈLE EXTERNE	125 \$
VIGNETTE MENSUELLE - INTERVENANTS	95 \$
VIGNETTE ANNUELLE RÉGULIÈRE - EMPLOYÉS	145 \$
VIGNETTE ANNUELLE RÉGULIÈRE - EMPLOYÉS (DAS)	145 \$ en 20 prélèvements égaux
VIGNETTE ANNUELLE RÉGULIÈRE - CLIENTÈLE EXTERNE	470 \$
VIGNETTE ANNUELLE RÉGULIÈRE - INTERVENANTS	360 \$
VIGNETTE ANNUELLE RÉSERVÉE - EMPLOYÉS	257 \$
VIGNETTE ANNUELLE RÉSERVÉE - EMPLOYÉS (DAS)	257 \$ en 20 prélèvements égaux
VIGNETTE SESSION AUTOMNE - CLIENTÈLE EXTERNE	290 \$
VIGNETTE SESSION AUTOMNE - EMPLOYÉS/ÉLÈVES	90 \$
VIGNETTE SESSION AUTOMNE - INTERVENANTS	220 \$

À LIRE AVANT DE PROCÉDER À VOTRE INSCRIPTION

[Comment utiliser l'application INDIGO \(PDF\)](#)

Précisions sur le formulaire d'inscription

- Sélectionnez le lieu de votre travail dans le menu déroulant.
- Sélectionnez une option de stationnement entre la 1^{re} case (permis de stationnement mensuelle) OU la 2^e case (permis de stationnement annuel). Dans la 2^e case (permis de stationnement), vous pourrez choisir entre le permis annuel ou la session d'automne.

FR

Choisissez votre campus

[Se connecter / Gérer ma réservation](#)

Précisions sur le prélèvement sur la paie - déduction à la source (DAS)

- Vous avez **jusqu'au 31 août inclusivement** pour vous inscrire au prélèvement sur la paie.
- Le prélèvement sur la paie est réservé exclusivement au personnel **RÉGULIER** détenant un poste à la commission scolaire de la Capitale. Les employés occasionnels et contractuels ne sont pas admissibles.
- Le prélèvement sur la paie est réservé uniquement pour le paiement d'une vignette ANNUELLE ou d'une vignette ANNUELLE RÉSERVÉE.
- Les prélèvements s'effectuent à compter de la paie du 19 septembre et seront répartis en 20 prélèvements égaux.
- Au départ d'un employé s'étant prévalu du prélèvement sur la paie, le solde dû est perçu sur la dernière paie.

Ce formulaire d'inscription a été développé par INDIGO.
Pour toute question, merci de vous référer à la direction de votre établissement. Si vous éprouvez des difficultés avec le formulaire, veuillez communiquer par courriel avec Sabrina Tremblay à l'adresse suivante: stationnement@csscapitale.qc.ca

Consultez l'information sur les types de permis et la tarification correspondante



Païement d'un permis de stationnement

À la commission scolaire, l'attribution d'un permis de stationnement aux employés se fait de façon électronique. Chaque employé régulier qui le désire doit remplir un formulaire électronique et effectuer le paiement par carte de crédit ou par déduction à la source (DAS). Aucune vignette n'est remise. Le contrôle s'effectue par la plaque d'immatriculation du véhicule.

Les places étant attribuées par tirage au sort dans certains établissements, il est possible que le nom de votre établissement ne soit pas dans le menu déroulant. Les établissements concernés communiqueront la procédure ultérieurement.

Tarification

VIGNETTE MENSUELLE - EMPLOYÉS/ÉLÈVES	38 \$
VIGNETTE MENSUELLE - CLIENTÈLE EXTERNE	125 \$
VIGNETTE MENSUELLE - INTERVENANTS	95 \$
VIGNETTE ANNUELLE RÉGULIÈRE - EMPLOYÉS	145 \$
VIGNETTE ANNUELLE RÉGULIÈRE - EMPLOYÉS (DAS)	145 \$ en 20 prélèvements égaux
VIGNETTE ANNUELLE RÉGULIÈRE - CLIENTÈLE EXTERNE	470 \$
VIGNETTE ANNUELLE RÉGULIÈRE - INTERVENANTS	360 \$
VIGNETTE ANNUELLE RÉSERVÉE - EMPLOYÉS	257 \$
VIGNETTE ANNUELLE RÉSERVÉE - EMPLOYÉS (DAS)	257 \$ en 20 prélèvements égaux
VIGNETTE SESSION AUTOMNE - CLIENTÈLE EXTERNE	290 \$
VIGNETTE SESSION AUTOMNE - EMPLOYÉS/ÉLÈVES	90 \$
VIGNETTE SESSION AUTOMNE - INTERVENANTS	220 \$

Précisions sur le prélèvement sur la paie - déduction à la source (DAS)

- Vous avez **jusqu'au 31 août inclusivement** pour vous inscrire au prélèvement sur la paie.
- Le prélèvement sur la paie est réservé exclusivement au personnel RÉGULIER détenant un poste à la commission scolaire de la Capitale. Les employés occasionnels et contractuels ne sont pas admissibles.
- Le prélèvement sur la paie est réservé uniquement pour le paiement d'une vignette ANNUELLE ou d'une vignette ANNUELLE RÉSERVÉE.
- Les prélèvements s'effectuent à compter de la paie du 19 septembre et seront répartis en 20 prélèvements égaux.
- Au départ d'un employé s'étant prévalu du prélèvement sur la paie, le solde dû est perçu sur la dernière paie.

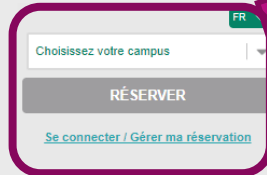
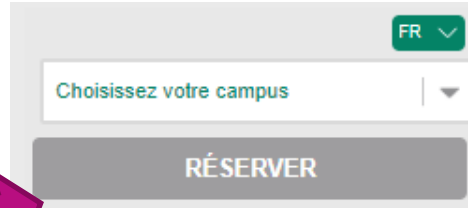
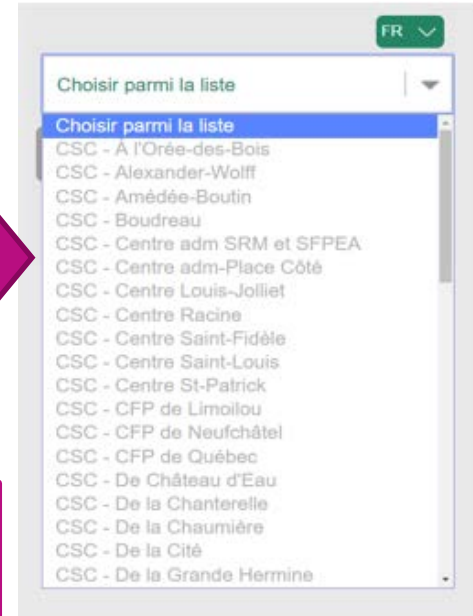
Ce formulaire d'inscription a été développé par INDIGO.
Pour toute question, merci de vous référer à la direction de votre établissement. Si vous éprouvez des difficultés avec le formulaire, veuillez communiquer par courriel avec Sabrina Tremblay à l'adresse suivante: stationnement@csccapitale.gc.ca

À LIRE AVANT DE PROCÉDER À VOTRE INSCRIPTION

[Comment utiliser l'application INDIGO \(PDF\)](#)

Précisions sur le formulaire d'inscription

- Sélectionnez le lieu de votre travail dans le menu déroulant.
- Sélectionnez une option de stationnement entre la 1^{re} case (passe mensuelle) OU la 2^e case (permis de stationnement). Dans la 2^e case (permis de stationnement), vous pourrez choisir entre le permis annuel ou la session d'automne.

Cliquez sur votre
école ou centre parmi
la liste

Cliquez ensuite sur

RÉSERVER



FR ▼

CSC - Centre adm SRM et SFPEA ▼

Sélectionnez une option de stationnement:

Choisissez votre passe mensuelle ▼

- Choisissez votre passe mensuelle
- Vignette mensuelle - Clientèle externe
- Vignette mensuelle - Employés**
- Vignette mensuelle - Intervenants

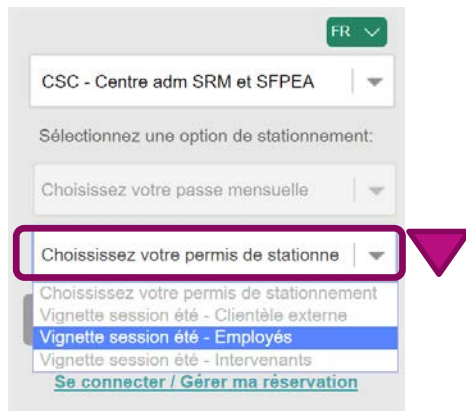
RÉSERVER

[Se connecter / Gérer ma réservation](#)

Choisissez la durée du permis
et votre catégorie d'utilisateur

MENSUEL

OU



FR ▼

CSC - Centre adm SRM et SFPEA ▼

Sélectionnez une option de stationnement:

Choisissez votre passe mensuelle ▼

Choisissez votre permis de stationnement ▼

- Choisissez votre permis de stationnement
- Vignette session été - Clientèle externe
- Vignette session été - Employés**
- Vignette session été - Intervenants

[Se connecter / Gérer ma réservation](#)

ANNUEL

OU

ANNUEL RÉSERVÉ

OU

SESSION

FR ▾

CSC - Centre adm SRM et SFPEA ▾

Sélectionnez une option de stationnement:

Choisissez votre passe mensuelle ▾

Vignette session été - Employés ▾

RÉSERVER

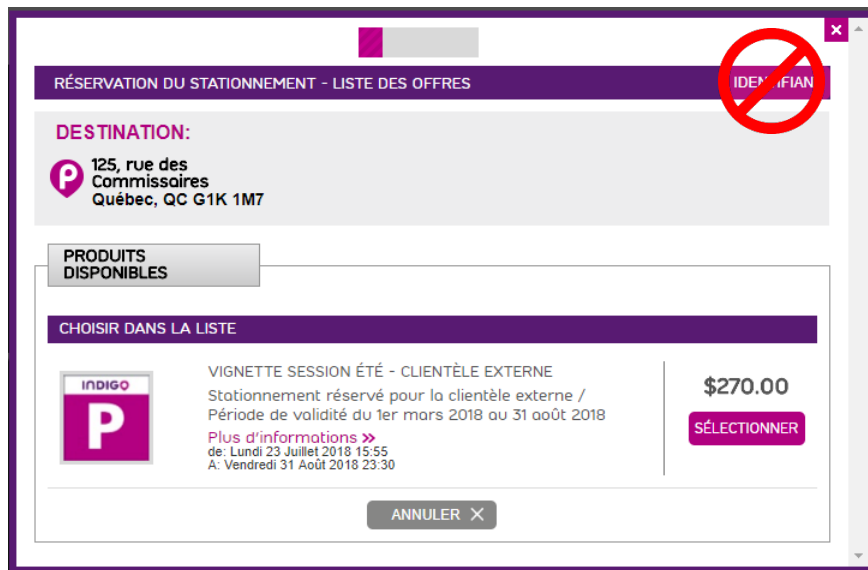
[Se connecter / Gérer ma réservation](#)

► Votre école ou centre est sélectionné(e)

► Votre permis est sélectionné

Pour continuer, cliquez sur le bouton:

RÉSERVER




RÉSERVATION DU STATIONNEMENT - LISTE DES OFFRES

DESTINATION:
125, rue des Commissaires
Québec, QC G1K 1M7

PRODUITS DISPONIBLES

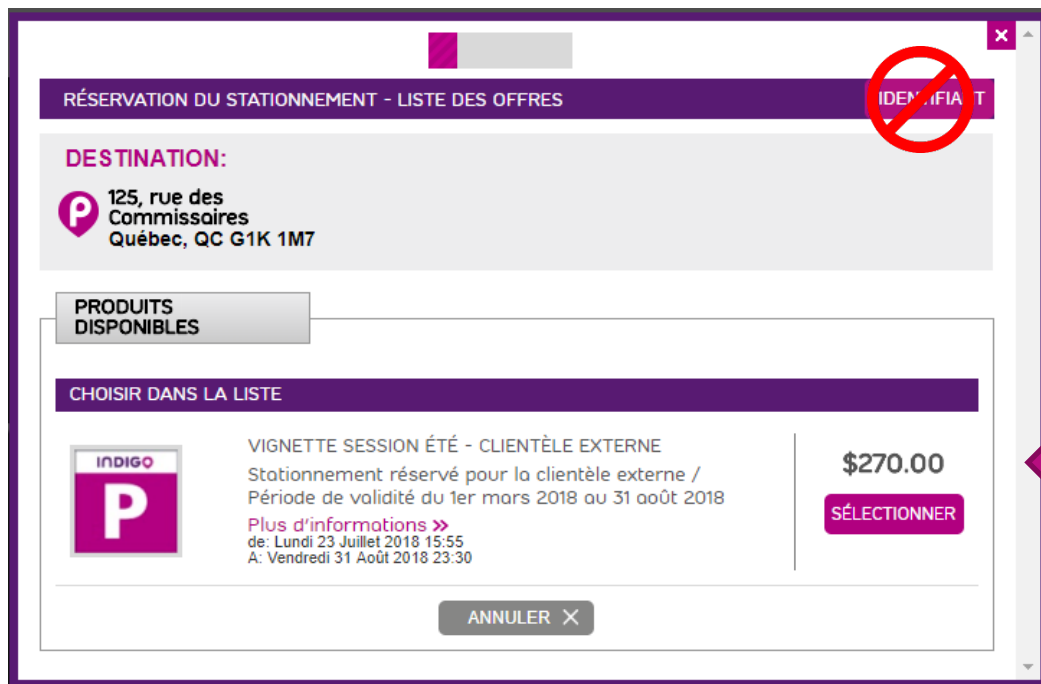
CHOISIR DANS LA LISTE

	VIGNETTE SESSION ÉTÉ - CLIENTÈLE EXTERNE Stationnement réservé pour la clientèle externe / Période de validité du 1er mars 2018 au 31 août 2018 Plus d'informations >> de: Lundi 23 Juillet 2018 15:55 A: Vendredi 31 Août 2018 23:30	\$270.00 SÉLECTIONNER
---	--	---------------------------------

ANNULER X

À cette étape du processus de réservation, n'essayez pas de vous identifier.





RÉSERVATION DU STATIONNEMENT - LISTE DES OFFRES


IDENTIFIANT

DESTINATION:

P 125, rue des Commissaires
Québec, QC G1K 1M7

PRODUITS DISPONIBLES

CHOISIR DANS LA LISTE

	VIGNETTE SESSION ÉTÉ - CLIENTÈLE EXTERNE Stationnement réservé pour la clientèle externe / Période de validité du 1er mars 2018 au 31 août 2018 Plus d'informations >> de: Lundi 23 Juillet 2018 15:55 A: Vendredi 31 Août 2018 23:30	\$270.00 SÉLECTIONNER
---	--	---------------------------------

ANNULER X

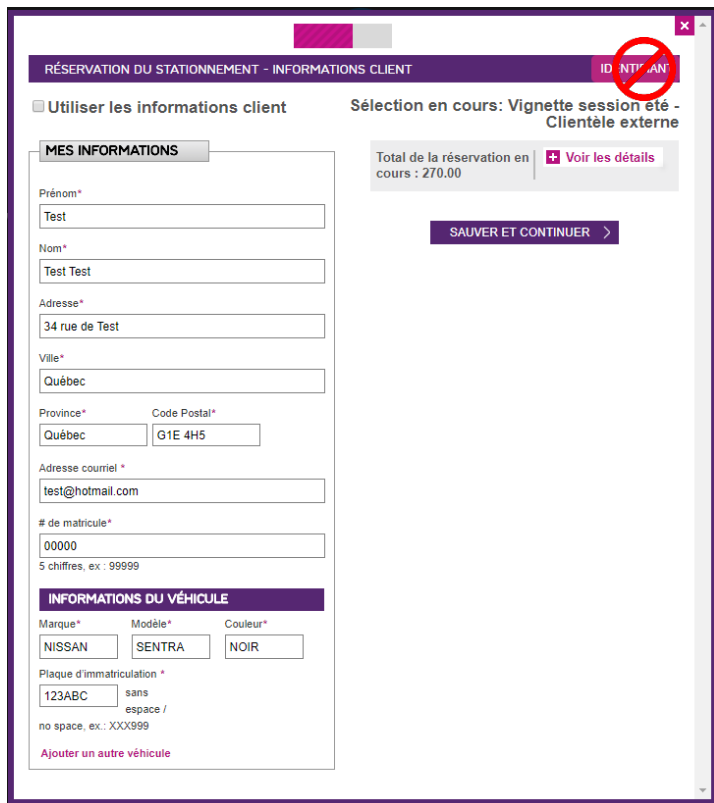
Vérifiez les éléments suivants:

- l'adresse de l'école ou du centre
- la période de validité du permis (dates de début et de fin)
- le prix (selon la grille tarifaire préétablie)

N.B. Si vous optez pour le prélèvement sur la paie (DAS), le montant 0\$ sera affiché.

Après ces vérifications, vous pouvez continuer en cliquant sur le bouton

SÉLECTIONNER



RÉSERVATION DU STATIONNEMENT - INFORMATIONS CLIENT

Utiliser les informations client

Sélection en cours: Vignette session été - Clientèle externe

Total de la réservation en cours : 270.00 [+ Voir les détails](#)

MES INFORMATIONS

Prénom*
Test

Nom*
Test Test

Adresse*
34 rue de Test

Ville*
Québec

Province* Code Postal*
Québec G1E 4H5

Adresse courriel*
test@hotmail.com

de matricule*
00000
5 chiffres, ex : 99999

INFORMATIONS DU VÉHICULE

Marque* Modèle* Couleur*
NISSAN SENTRA NOIR

Plaque d'immatriculation*
123ABC sans espace /
no space, ex.: XXX999

[Ajouter un autre véhicule](#)

SAUVER ET CONTINUER >

Inscrivez vos informations personnelles

- Prénom et nom
- Adresse (résidentielle): n° civique, ville, province, code postal,
- Adresse courriel (celle où vous désirez recevoir votre confirmation de réservation)
- n° de matricule (employé CSC) ou n° fiche d'admission (élève CSC)

Inscrivez les informations de votre véhicule

1. Marque
2. Modèle
3. Couleur
4. Plaque d'immatriculation ***

Au besoin pour un 2^e véhicule, cliquez sur « **Ajoutez un autre véhicule** » et reprendre à l'étape 1

*** ATTENTION À LA PLAQUE D'IMMATRICULATION

Entrez la plaque **sans espace ni caractère spécial** (* - / ! \$ *)

Entrez la plaque comme vous la voyez sur votre véhicule (n'utilisez pas le certificat d'immatriculation comme référence)

Vous pouvez continuer en cliquant sur le bouton:

SAUVER ET CONTINUER >

[Retour](#)

RÉSERVATION DU STATIONNEMENT

Total en cours : \$270.00
1 Réservation

MASQUER LES
INFORMATIONS
TARIFAIRES

Il y a 1 Produit(s) dans le panier

\$270.00

CSC - Centre adm SRM et SFPEA -
Vignette session été - Clientèle externe

de: Lundi 23 Juillet 2018 15:55
A: Vendredi 31 Août 2018 23:59 [Voir les détails](#)

[Retirer](#) [Modifier les informations client](#) [Coupon](#)

\$270.00

undefined - Vignette session été -

Total : \$ 270.00


AJOUTER UNE AUTRE RÉSERVATION +

INFORMATIONS DE PAIEMENT

Adresse courriel * Utiliser les informations client


test@hotmail.com

Numéro de carte de crédit *


4320000000001234 

Nom du propriétaire de la carte de crédit *

TEST TEST

Mois d'expiration * Années * Code de sécurité * 

11 2027 000

 S'il vous plaît [Créer un compte](#) Si vous souhaitez sauvegarder vos informations de paiement

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE
(CLIQUER POUR VOIR LES CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE)

J'accepte les conditions générales de vente *

RÉSERVER > ANNULER <

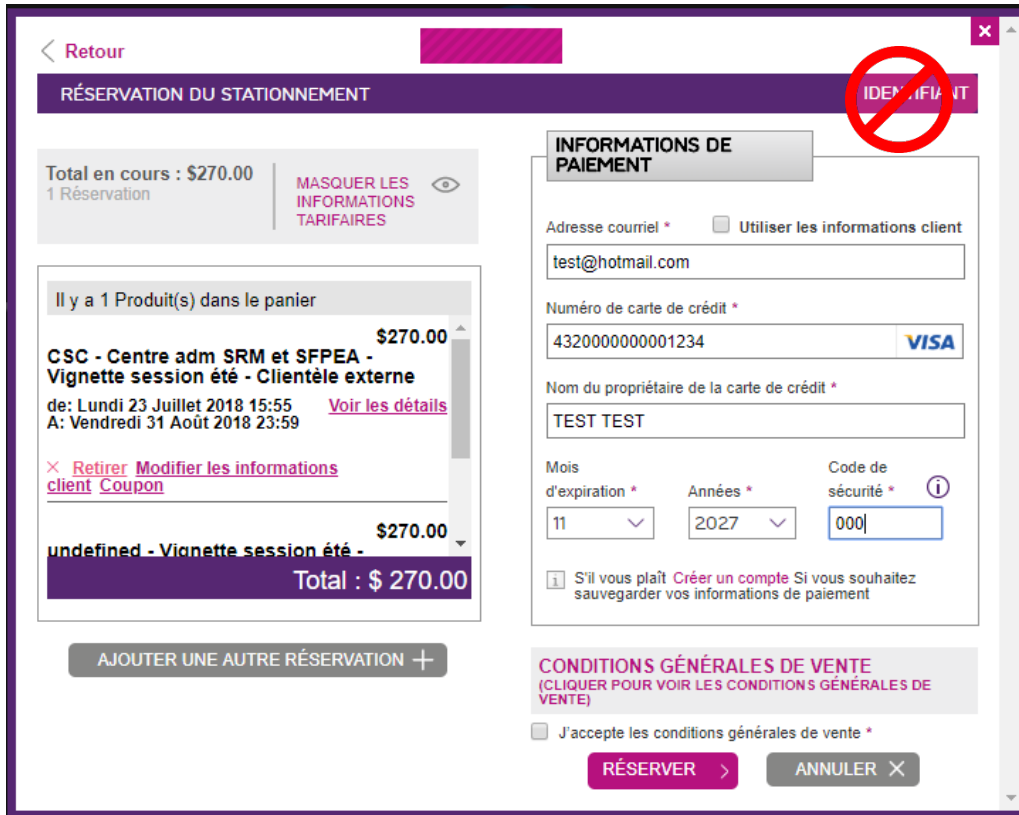
Inscrivez les informations de paiement

- Cliquez sur Utiliser les informations client ou entrez une nouvelle adresse courriel
- Inscrivez les informations de votre carte de crédit

Cliquez sur

pour connaître les conditions de vente (et les règlements d'utilisation du permis)

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE
(CLIQUER POUR VOIR LES CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE)



[Retour](#)

RÉSERVATION DU STATIONNEMENT

IDENTIFIANT

Total en cours : \$270.00
1 Réservation

MASQUER LES INFORMATIONS TARIFAIRES

Il y a 1 Produit(s) dans le panier

\$270.00
CSC - Centre adm SRM et SFPEA - Vignette session été - Clientèle externe
de: Lundi 23 Juillet 2018 15:55 [Voir les détails](#)
A: Vendredi 31 Août 2018 23:59

[Retirer](#) [Modifier les informations client](#) [Coupon](#)


undefined - Vignette session été - **\$270.00**

Total : \$ 270.00


AJOUTER UNE AUTRE RÉSERVATION +

INFORMATIONS DE PAIEMENT

Adresse courriel * Utiliser les informations client
test@hotmail.com

Numéro de carte de crédit * 4320000000001234 

Nom du propriétaire de la carte de crédit *
TEST TEST

Mois d'expiration * Années * Code de sécurité * 
11 2027 000

S'il vous plaît [Créer un compte](#) Si vous souhaitez sauvegarder vos informations de paiement

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

(CLIQUER POUR VOIR LES CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE)

J'accepte les conditions générales de vente *

RÉSERVER > **ANNULER** X

- Prenez le temps de vérifier toutes les informations

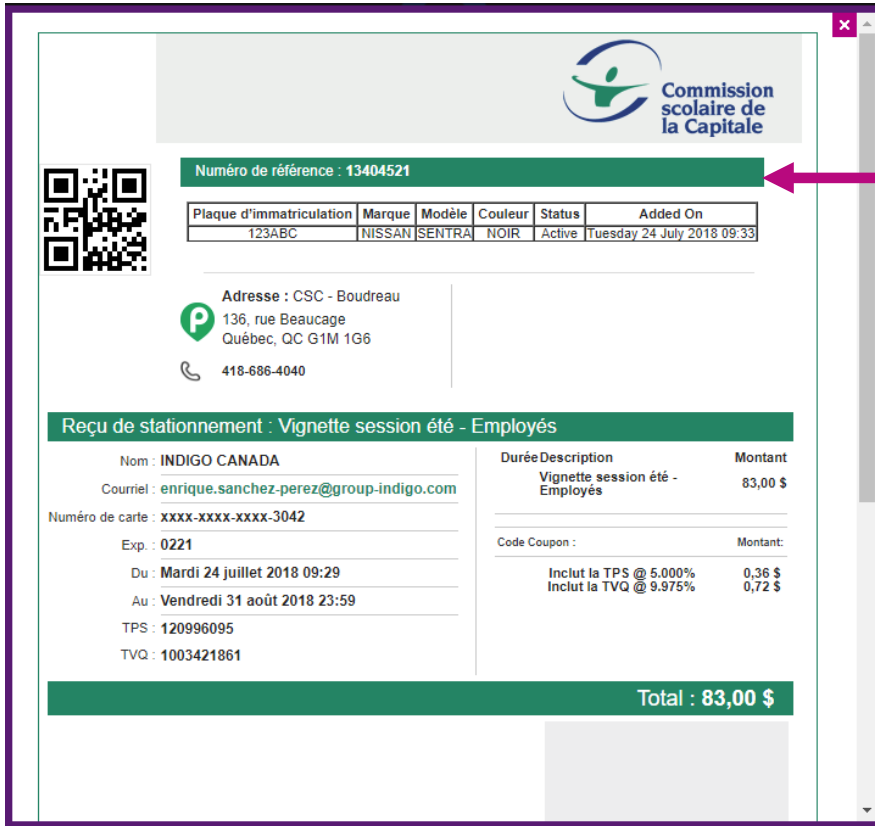
- Pour toute correction, cliquez sur [Retour](#)

- Pour annuler la réservation au complet, cliquez sur **ANNULER X**

- Après avoir lu les conditions, cliquez J'accepte les conditions générales de vente *

Pour finaliser l'achat de votre permis, cliquez sur le bouton:

RÉSERVER >



Commission scolaire de la Capitale

Numéro de référence : 13404521

Plaque d'immatriculation	Marque	Modèle	Couleur	Status	Added On
123ABC	NISSAN	SENTRA	NOIR	Active	Tuesday 24 July 2018 09:33

Adresse : CSC - Boudreau
136, rue Beaucage
Québec, QC G1M 1G6
418-686-4040

Reçu de stationnement : Vignette session été - Employés

Nom : INDIGO CANADA	DuréeDescription	Montant
Courriel : enrique.sanchez-perez@group-indigo.com	Vignette session été - Employés	83,00 \$
Numéro de carte : xxxx-xxxx-xxxx-3042	Code Coupon :	Montant:
Exp. : 0221	Inclut la TPS @ 5.000%	0,36 \$
Du : Mardi 24 juillet 2018 09:29	Inclut la TVQ @ 9.975%	0,72 \$
Au : Vendredi 31 août 2018 23:59		
TPS : 120996095		
TVQ : 1003421861		

Total : 83,00 \$

IMPORTANT

Vous allez recevoir, par courriel (à l'adresse que vous avez spécifiée), la confirmation d'achat de votre permis (et reçu de votre paiement)

Conservez surtout votre:

Numéro de référence

et votre code postal,

Car ces éléments vous permettront de retourner dans l'application pour apporter des changements futurs.



COMMENT MODIFIER, RETIRER OU AJOUTER UN VÉHICULE?

Page

Accédez à l'application INDIGO après l'achat d'un permis	18
Retrouvez votre réservation	19
Pour retirer un véhicule	21
Pour ajouter un véhicule	22

ACCÉDEZ À L'APPLICATION INDIGO APRÈS L'ACHAT D'UN PERMIS



FR ▾

Choisir parmi la liste ▾

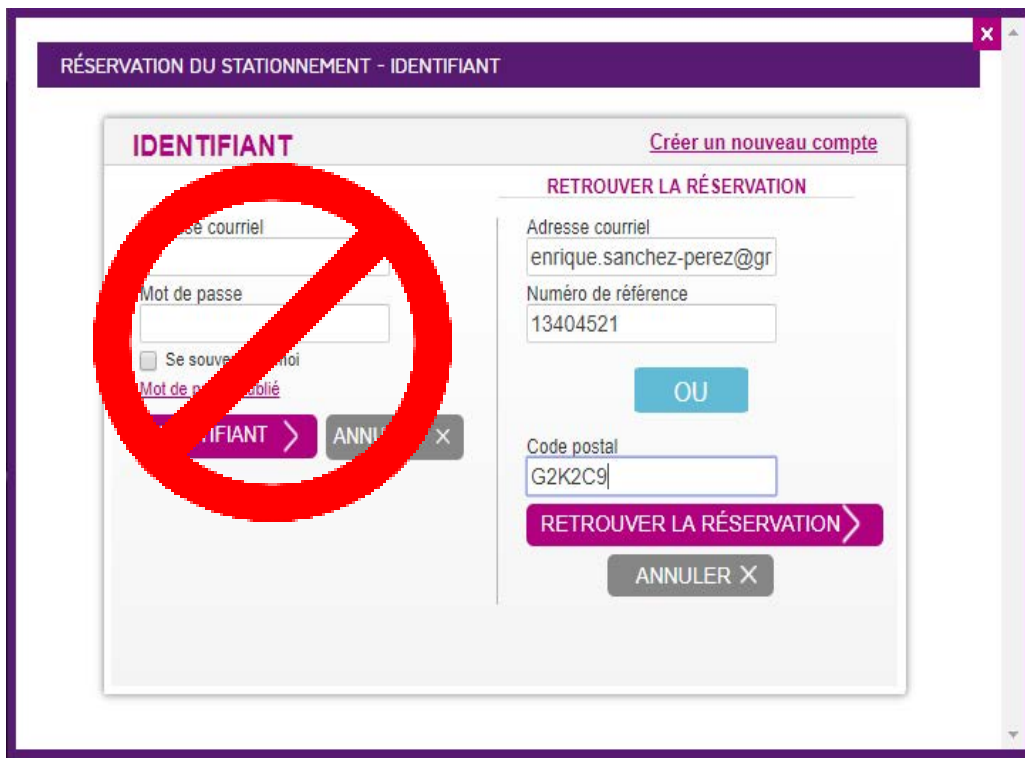
RÉSERVER

[Se connecter / Gérer ma réservation](#)



Cliquez directement sur le bouton

[Se connecter / Gérer ma réservation](#)



RÉSERVATION DU STATIONNEMENT - IDENTIFIANT

IDENTIFIANT [Créer un nouveau compte](#)

Adresse courriel

Mot de passe

Se souvenir de moi

Mot de passe oublié

IDENTIFIANT > ANNULER X

RETRouver LA RÉSERVATION

Adresse courriel
enrique.sanchez-perez@gr

Numéro de référence
13404521

OU

Code postal
G2K2C9

RETRouver LA RÉSERVATION > ANNULER X

Entrez vos informations (tel que spécifiées lors de l'achat de votre permis)

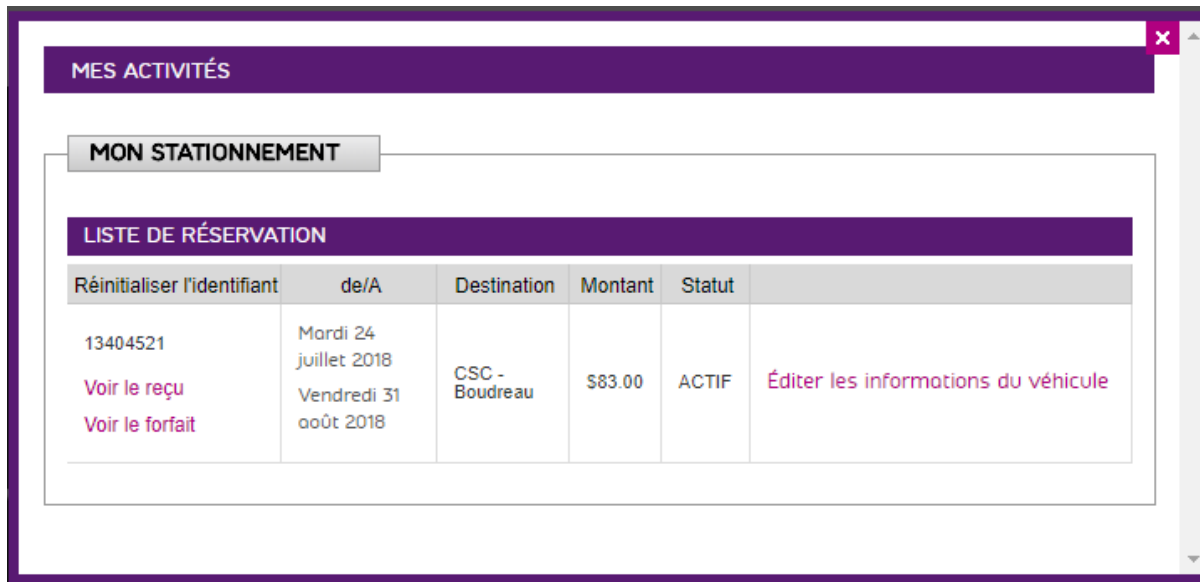
Votre courriel
et
Votre numéro de référence

ou

Votre code postal

Pour continuer et amorcer la recherche, cliquez sur le bouton:

RETRouver LA RÉSERVATION >



MES ACTIVITÉS

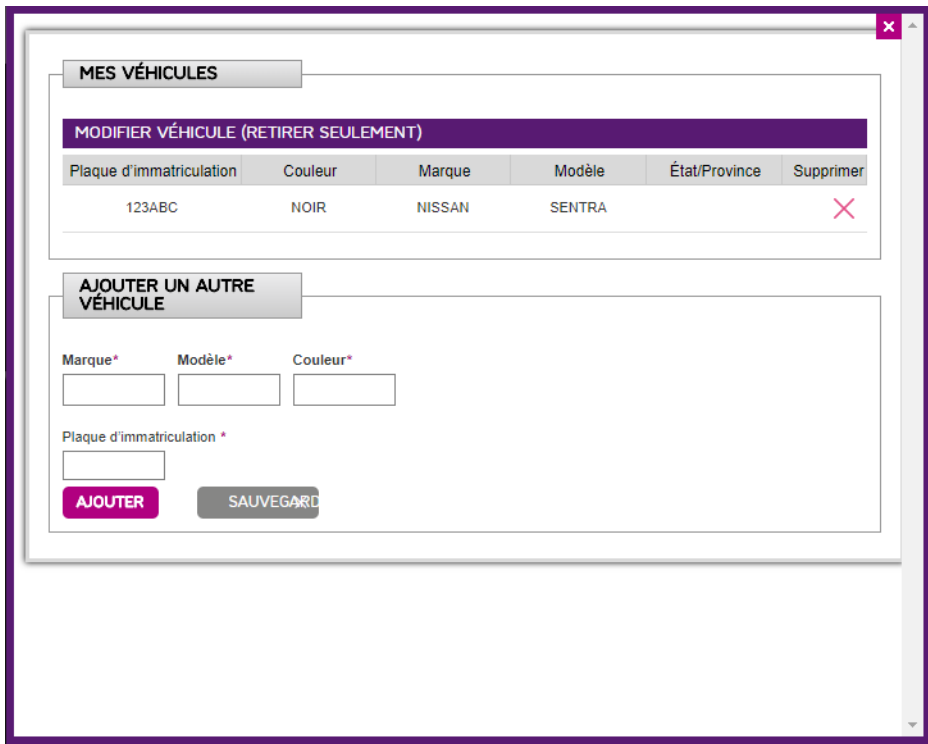
MON STATIONNEMENT

LISTE DE RÉSERVATION

Réinitialiser l'identifiant	de/A	Destination	Montant	Statut	
13404521	Mardi 24 juillet 2018	CSC - Boudreau	\$83.00	ACTIF	Éditer les informations du véhicule
Voir le reçu	Vendredi 31 août 2018				
Voir le forfait					


Pour modifier ou ajouter un véhicule vous devez cliquer sur le bouton:

[Éditer les informations du véhicule](#)



MES VÉHICULES

MODIFIER VÉHICULE (RETIRER SEULEMENT)

Plaque d'immatriculation	Couleur	Marque	Modèle	État/Province	Supprimer
123ABC	NOIR	NISSAN	SENTRA		

AJOUTER UN AUTRE VÉHICULE

Marque* Modèle* Couleur*

Plaque d'immatriculation *

AJOUTER **SAUVEGARD**

Cliquez sur le bouton 
sur la ligne du véhicule à retirer

Confirmez:

CONFIRMER 

Etes-vous sur(e) de vouloir
supprimer ce véhicule ?

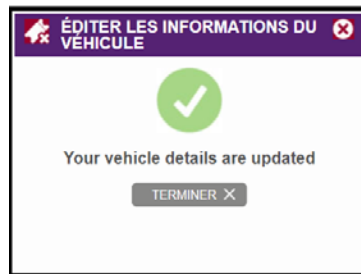
OUI


NON


Cliquez sur le bouton

SAUVEGARD


Vous devez obtenir cette confirmation:

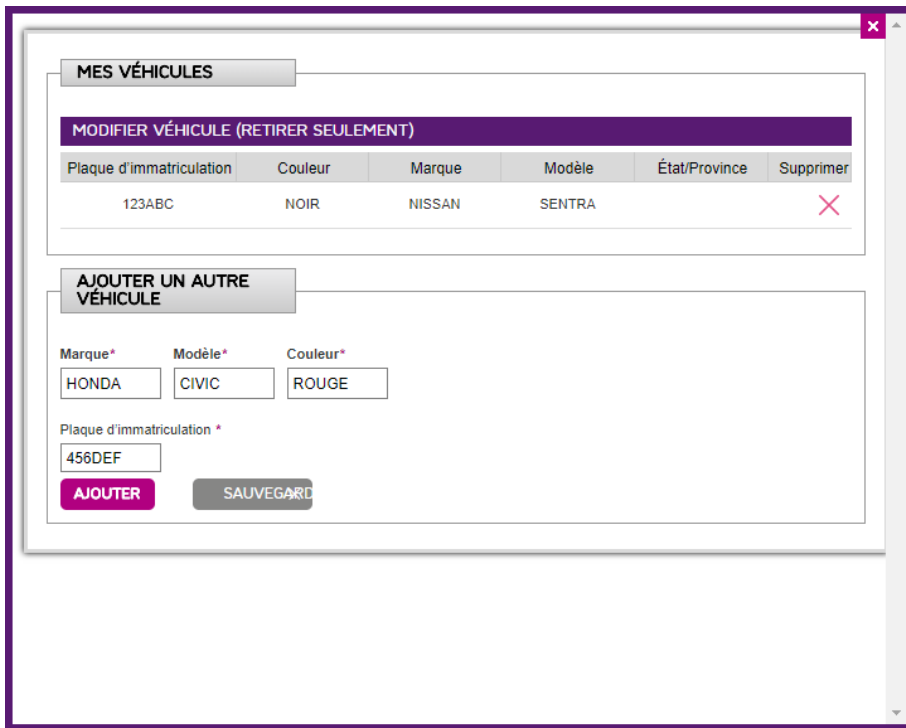


ÉDITER LES INFORMATIONS DU VÉHICULE 



Your vehicle details are updated

TERMINER 



MES VÉHICULES

MODIFIER VÉHICULE (RETIRER SEULEMENT)

Plaque d'immatriculation	Couleur	Marque	Modèle	État/Province	Supprimer
123ABC	NOIR	NISSAN	SENTRA		✕

AJOUTER UN AUTRE VÉHICULE

Marque* Modèle* Couleur*

HONDA CIVIC ROUGE

Plaque d'immatriculation *

456DEF

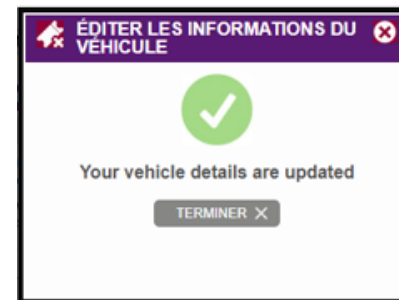
AJOUTER SAUVEGARD

Entrez les informations de votre véhicule.

Cliquez sur le bouton **AJOUTER**

Cliquez sur le bouton **SAUVEGARD**

Vous devez obtenir cette confirmation:

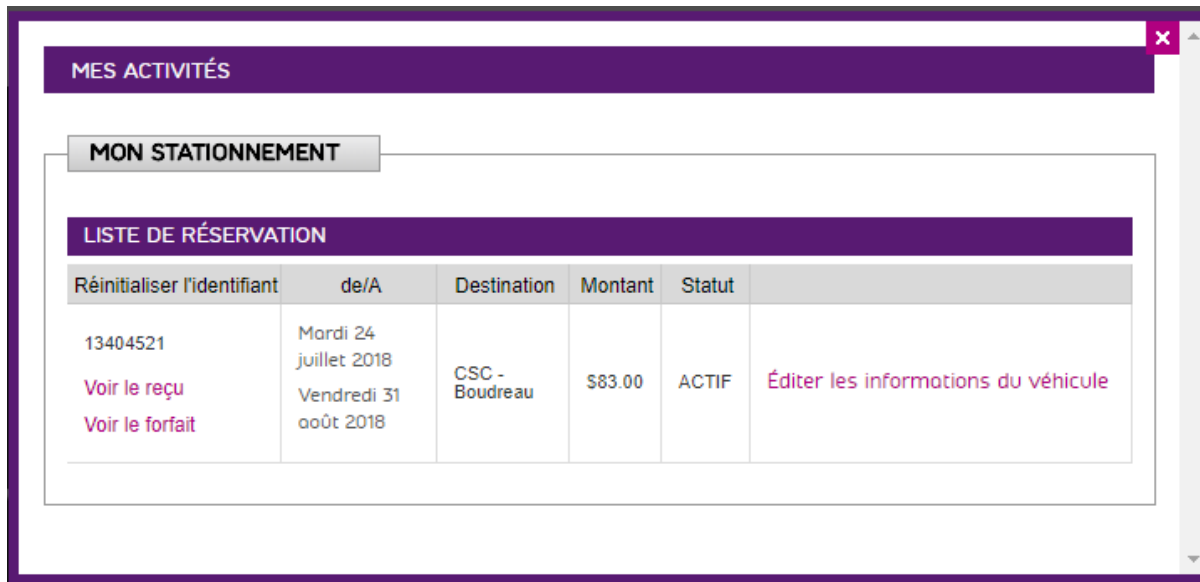


ÉDITER LES INFORMATIONS DU VÉHICULE ✕

✓

Your vehicle details are updated

TERMINER ✕




The screenshot shows a web interface with a purple header 'MES ACTIVITÉS'. Below it is a grey button 'MON STATIONNEMENT'. Underneath is a purple header 'LISTE DE RÉSERVATION'. A table displays reservation details with columns for 'Réinitialiser l'identifiant', 'de/A', 'Destination', 'Montant', 'Statut', and an empty column. The first row contains the following data: '13404521', 'Mardi 24 juillet 2018', 'CSC - Boudreau', '\$83.00', 'ACTIF', and a link 'Éditer les informations du véhicule'. Below the first cell of the first row are two links: 'Voir le reçu' and 'Voir le forfait'.

Réinitialiser l'identifiant	de/A	Destination	Montant	Statut	
13404521	Mardi 24 juillet 2018	CSC - Boudreau	\$83.00	ACTIF	Éditer les informations du véhicule

CLIQUEZ SUR LE BOUTON

Voir le reçu

APRÈS CHAQUE MODIFICATION



Commission
scolaire de
la Capitale

Numéro de référence : 13404522

Plaque d'immatriculation	Marque	Modèle	Couleur	Status	Added On
ABC123	HONDA	CIVIC	NOIR	Active	Wednesday 1 August 2018 17:12
123ABC	NISSAN	SENTRA	NOIR	Active	Wednesday 1 August 2018 17:12

Adresse : CSC - Boudreau
136, rue Beaucage
Québec, QC G1M 1G6
418-686-4040

Reçu de stationnement : Vignette session été - Employés

Nom : TEST TEST	Durée	Description	Montant
Courriel : enrique.sanchez-perez@group-indigo.com		Vignette session été - Employés	83,00 \$
Numéro de carte : xxxx-xxxx-xxxx-3042			
Exp. : 0221		Code Coupon :	Montant:
Du : Mercredi 1 août 2018 17:09		Inclut la TPS @ 5.000%	0,36 \$
Au : Vendredi 31 août 2018 23:59		Inclut la TVQ @ 9.975%	0,72 \$
TPS : 120996095			
TVQ : 1003421861			
Total : 83,00 \$			

Vous devez voir les **modifications apportées** à votre réservation

Plaque d'immatriculation	Marque	Modèle	Couleur	Status	Added On
ABC123	HONDA	CIVIC	NOIR	Active	Wednesday 1 August 2018 17:12
123ABC	NISSAN	SENTRA	NOIR	Active	Wednesday 1 August 2018 17:12

Les véhicules figurant sur cette liste seront enregistrés dans le système INDIGO et serviront de référence lors de la patrouille.

🕒 Quand puis-je acheter mon permis de stationnement ?

R: Chaque école va se voir attribuer une date différente, alors restez en contact avec le secrétariat de votre école.

🕒 Combien de voitures puis-je inscrire à mon permis?

R: Vous avez droit à deux (2) véhicules. **ATTENTION**: si vous inscrivez plus de 2 véhicules, certains seront considérés « inactifs » et vous risquez de recevoir un(des) avis de réclamation.

🕒 Comment puis-je retrouver mes informations?

R: Retracedez, parmi vos courriels reçus, le courriel transmis par INDIGO via l'adresse noreplycanada@parkindigo.com afin de récupérer votre confirmation d'achat et votre numéro de référence. Conservez-le précieusement.

🕒 Pourquoi ai-je reçu un avis de réclamation?

R: Il y a différentes raisons:

- Votre plaque est incorrecte;
- Votre réservation a été annulée ou n'a pas été complétée correctement;
- Le véhicule est inactif (ex. il s'agit d'un 3^e véhicule);
- Votre permis est expiré.

Dans tous les cas, nous vous invitons à consulter **RAPIDEMENT** votre réservation pour faire les corrections appropriées. Si, par votre négligence, vous recevez plusieurs avis de réclamation, vous risquez alors que votre véhicule soit remorqué et que vos demandes d'annulation soit refusées.

🕒 Comment puis-je annuler un avis de réclamation ?

R: Avant tout, veuillez vérifier votre réservation. Si, effectivement, vous constatez une erreur, apportez les corrections appropriées. Puis, envoyez les informations suivantes à stationnement@cscapitale.qc.ca:

- 🕒 Photo de votre avis de réclamation
- 🕒 Numéro de réservation
- 🕒 Nom de la réservation

N.B. La Direction des Services des ressources matérielles se réserve le droit de refuser l'annulation d'un avis de réclamation.